

DTOC-Information über Ihre Fluggastrechte!

Keine Beförderung? Flug annulliert? Flug mit grosser Verspätung?

Fluggesellschaften sind gesetzlich verpflichtet, Sie über IHRE RECHTE zu informieren und IHNEN mitzuteilen, wo Sie sich beschweren können. Eventuell steht Ihnen eine Ausgleichszahlung zwischen EUR 125.- und 600.- zu. Möchten Sie mehr wissen? Aus allen EU-Staaten erreichen Sie "Europe Direkt" von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:30 Uhr MEZ unter der gebührenfreien Rufnummer 00800 67 89 10 11. Ausführliche Informationen und eine Liste der nationalen Behörden, die für die Durchsetzung dieser Ansprüche zuständig sind, finden Sie unter <http://apr.europa.eu>.



**KEINE BEFÖRDERUNG? FLUG ANNULLIERT?
FLUG MIT GROSSER VERSPÄTUNG?**
Fluggesellschaften sind gesetzlich verpflichtet, Sie über

IHRE RECHTE
ZU INFORMIEREN UND IHNEN MITZUTEILEN,
WO SIE SICH BESCHWEREN KÖNNEN